Договор
на оказание услуг по проведению экскурсий
(публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «Прибой», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор на оказание услуг по проведению экскурсий, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

1. Предмет договора
1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению экскурсий на территории ООО «Прибой» для Заказчика и (или) указанных Заказчиком лиц, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.
1.2. Услуги по проведению экскурсий оказываются Исполнителем на основании заявок Заказчика, оформленных надлежащим образом, в соответствии с Положением об организации и проведении экскурсий на территории ООО «Прибой» (далее – Положение), размещенным на официальном сайте Исполнителя https://kwas.ru/.
1.3. Экскурсии классифицируются:
- по содержанию (тематические, обзорные);
- по составу и количеству участников (индивидуальные, групповые);
- по месту проведения (производственные помещения, территория предприятия);
- по продолжительности (продолжительность экскурсии составляет не более 40 мин).
1.4. Заказчик соглашается с условиями проведения экскурсий, изложенными в настоящей оферте и Положении.
1.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте Исполнителя https://kwas.ru/.
1.6. С момента подачи Заказчиком заявки на проведение экскурсии и оплаты услуг настоящая оферта признается акцептованной.
1.7. Оплата Заказчиком услуг означает его согласие с условиями настоящей оферты.
1.8. День оплаты услуг является датой заключения договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком.

2. Права и обязанности сторон
2.1. Исполнитель обязуется:
2.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащим образом, в объеме и сроки, согласованные сторонами в заявке.
2.1.2. Предоставить Заказчику исчерпывающую информацию об оказываемых услугах.
2.1.3. В случае невозможности проведения экскурсии согласно заявки Заказчика незамедлительно уведомить его об этом в письменной форме.
2.1.4. Информировать Заказчика обо всех изменениях в режиме работы Исполнителя не позднее чем за 1 день до даты проведения экскурсии.
2.1.5. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.
2.2. Исполнитель вправе:
2.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
2.2.2. Отменить экскурсию, если до начала экскурсии Заказчик не произвел оплату по заявке.
2.2.3. Отказать в проведении экскурсии, либо прекратить экскурсию в случае несоблюдения Заказчиком условий п. 2.3.3 настоящего договора.
2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю письменную заявку на проведение экскурсии в сроки, установленные Положением.
2.3.2. Обеспечить своими силами и средствами явку экскурсионной группы к месту проведения экскурсии в назначенное время.
2.3.3. Обеспечить соблюдение экскурсионной группой правил поведения на территории экскурсионного объекта, правил безопасности и охраны труда на территории Исполнителя (объясняются во время проведения инструктажа), прохождение целевого инструктажа, применение специальных средств защиты (при необходимости), выполнение требований экскурсовода, правил фото- и/или видеосъемки, правил личной безопасности, а также выполнение всех связанных с этим указаний Исполнителя.
2.3.4. Принять и оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим договором.
2.4. Заказчик вправе:
2.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.
2.4.2. Изменить либо аннулировать направленную Исполнителю заявку на проведение экскурсии не позднее чем за 2 дня до проведения экскурсии. В случае изменения заявки Исполнитель вправе изменить дату проведения экскурсии.

3. Оплата услуг и порядок расчетов
3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется в соответствии с тарифами, установленными Исполнителем.
3.2. Оплата услуг производится Заказчиком на условиях 100%-ной предоплаты до начала экскурсии.

4. Ответственность сторон
4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок разрешения споров
5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
5.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения
6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента подачи Заказчиком заявки и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.
6.2. Во всем ином, что не указано в настоящей оферте, стороны руководствуются Положением. Принимая настоящую оферту, Заказчик подтверждает факт ознакомления с содержанием Положения самого Заказчика и всех лиц, указанных Заказчиком для посещения экскурсии.